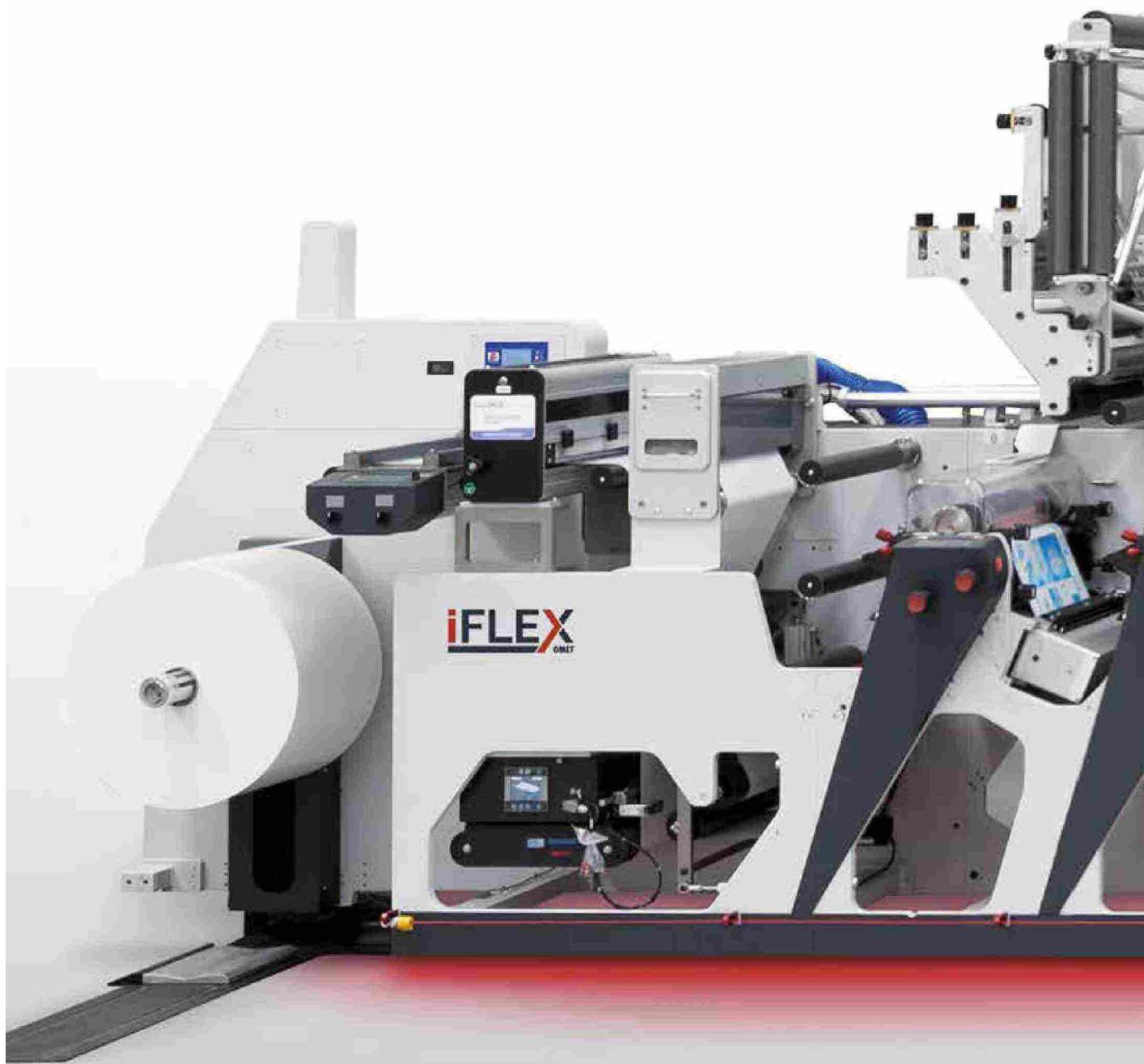


È!
CULT

UN PARTNER TECNOLOGICO PER IL SERVICE



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

161303

OMET è un punto di riferimento nel settore delle macchine per la stampa e il convertiting di etichette e imballaggi flessibili e per la produzione di prodotti monouso in carta che vende in tutto il mondo. Per questo, ha fatto del service uno dei suoi punti di forza. Grazie ai gateway Ewon Flexy di HMS Networks, distribuiti da EFA Automazione, azienda del gruppo Relatech, può garantire assistenza da remoto 24/7 sulle proprie macchine. Riduce così i tempi di fermo, evita costose trasferte e può raccogliere in tempo reale dati utili per gestire produzione e business.

DI FILIPPO RUBIK

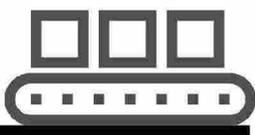


Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

161303

69

E! >CULT



I gateway Ewon Flexy sono facili da installare e gestire. Nel caso in cui un cliente richieda delle personalizzazioni, l'assistenza di EFA Automazione è sempre pronta a fornire risposte puntuali.

“La prima macchina la vende il commerciale. Per le successive il merito va al service”. Quante volte, parlando con aziende che producono macchine e linee, si sente questa affermazione? Il motivo è semplice: perché molto spesso, se non quasi sempre, è vera.

Le aziende italiane si distinguono sul panorama mondiale per un'offerta completa di soluzioni innovative, tecnologicamente all'avanguardia e, naturalmente, affiancate da un'assistenza di alto livello. OMET è una realtà che rispecchia appieno questo ideale: fondata nel 1963 da Angelo Bartesaghi, ha fatto fin da subito della progettazione e costruzione di macchine speciali il suo punto di forza. Ben presto i clienti si moltiplicano, sia in Italia che all'estero, tanto da spingere Bartesaghi ad ampliare progressivamente la produzione. Oggi, dopo 60 anni di attività, sono le macchine per la stampa e il converting di etichette e imballaggi flessibili e per la produzione automatica di tovaglioli, asciugamani e altri prodotti monouso in carta i due principali settori specializzati in cui OMET opera quale punto di riferimento internazionale.

INNOVATIVI PER DEFINIZIONE

“Il payoff di OMET racchiude in poche parole lo spirito che ci guida: Innovation with Passion”, spiega Massimo Bellingardi, Marketing Coordinator di OMET. “Siamo tra le aziende più innovative nel nostro settore e crediamo che questo faccia la differenza per i clienti. Lo dicono i numeri: sono più di 30 le persone al nostro interno coinvolte in attività di ricerca e sviluppo per proporre nuove soluzioni al mercato. Un impegno oneroso, ma che ci ha portati a essere un riferimento nei diversi settori nei quali lavoriamo”.



Reparto di produzione di OMET. L'azienda, fondata nel 1963, eccelle nella produzione di macchine per la stampa e il converting di etichette e imballaggi flessibili e per la produzione di tovaglioli, asciugamani e altri prodotti in carta.

La crescita del numero di macchine vendute, insieme all'ampliamento dei mercati, ha richiesto un cambio di passo anche sul fronte dell'assistenza tecnica: più efficiente, strutturata e dotata dei più avanzati strumenti di gestione. Un netto passo in questa direzione è avvenuto nel 2012, quando OMET ha iniziato a organizzare il service facendo uso di soluzioni Ewon per la teleassistenza e la gestione da remoto. “A partire dal 2012 le richieste si

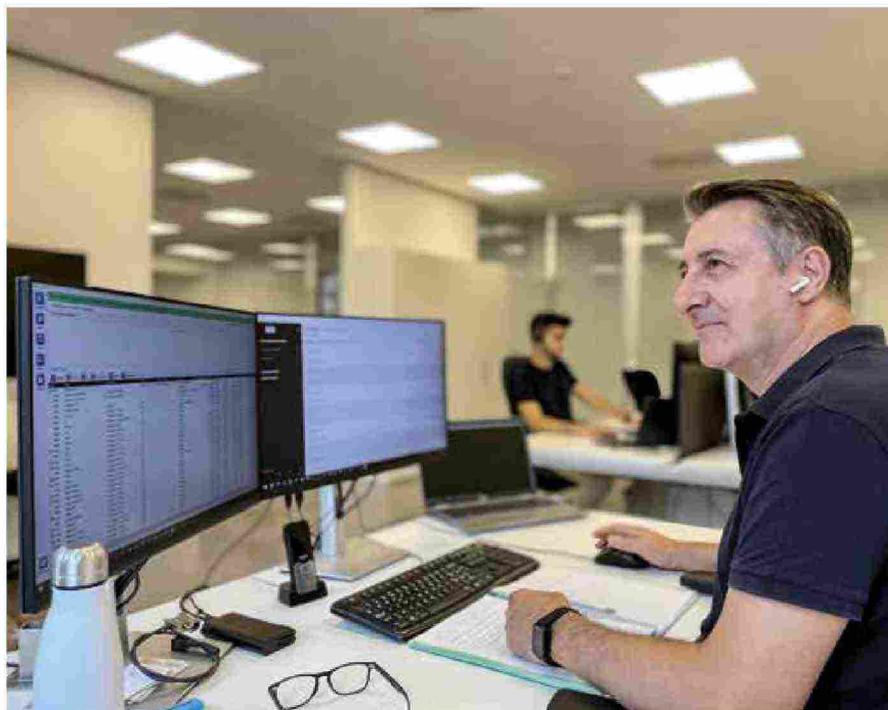
sono intensificate, per cui abbiamo iniziato a integrare su alcune macchine i gateway/router Ewon di HMS Networks”, rimarca Michele Spreafico, Service Digitalization Project Leader dell'azienda. “La scelta si è rivelata vincente e, grazie a una efficace combinazione di hardware e software, abbiamo iniziato sistematicamente a effettuare interventi da remoto o valutazioni a distanza prima di inviare un tecnico in loco o, meglio ancora, per risol-

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

161303

L'assistenza da remoto di OMET si avvale delle connessioni in tempo reale delle macchine installate in tutto il mondo.

Abbatte i tempi di fermo, riduce i costi di viaggio, e consente di raccogliere dati per l'analisi della produzione e la manutenzione.



di ultima generazione che offre una serie di funzionalità avanzate utili sia per il cliente finale sia per OMET stessa.

CHIAVE DI VOLTA DELL'IOT

Ewon Flexy nasce per interfacciarsi con la maggior parte dei dispositivi in commercio grazie alla compatibilità con i protocolli di comunicazione utilizzati in ambito industriale. La versatilità garantita dagli Ewon Flexy ha consentito ai tecnici OMET di svilup-

pare diverse applicazioni, alcune di tipo standard, altre decisamente avanzate: automazione dell'invio di e-mail su trigger specifico, lettura di tag o valori critici, pubblicazione dei dati attraverso server http/https, e anche la conversione della logica da protocolli seriali, come Modbus, allo standard OPC. Questo ha reso possibile ciò che poteva sembrare impossibile: abilitare interconnessioni con macchine anche parecchio datate, per esempio dei primi anni 2000, senza dover necessariamente modifi-

vere direttamente il problema". Nel 2014 è apparso evidente come quella scelta fosse la strada vincente da seguire: OMET decide di inserire tali dispositivi in tutta la sua offerta. Nasce così l'embrione dell'attuale reparto service, oggi battezzato Galileo, che viene organizzato sin da subito con una persona dedicata in via esclusiva agli interventi da remoto. Oggi i tecnici che si occupano a tempo pieno di questa attività in Italia sono ben quattro che, insieme ai colleghi che forniscono analogo assistenza dalle altre sedi internazionali, sono in grado di gestire oltre 1.000 installazioni connesse in tutto il mondo. Le più recenti sfruttano Ewon Flexy 205, un gateway

EFA e Relatech per il futuro digitale

I gateway/router a marchio Ewon di HMS Networks, come le unità Flexy utilizzate da OMET, sono tra le soluzioni di punta che EFA Automazione distribuisce e supporta su tutto il territorio nazionale per abilitare la connettività di macchine e impianti in ottica di convergenza OT/IT.

Attiva da oltre 30 anni in ambito di automazione industriale, con competenze e soluzioni specifiche che abilitano la convergenza OT/IT, nel 2022 EFA Automazione è entrata a far parte di Relatech (ticker RLT ISIN IT0005433740), Digital Enabler Solution Know-how (DESK) Company quotata sul mercato Euronext Growth Milan dal giugno 2019.

Relatech è il partner di riferimento per la Digital Innovation delle imprese ed è alla guida di un gruppo di aziende altamente specializzate nelle Digital Enabler Technologies, come cloud, cybersecurity, IoT, big data, blockchain o machine learning, unite dalla mission comune di supportare i clienti nel loro percorso di trasformazione digitale.

Relatech investe costantemente in Open Innovation con un'intensa attività di R&D, svolta da una serie di hub interni che operano in stretta collaborazione con università e centri di ricerca nazionali.

■

I gateway/router Ewon di HMS Networks, distribuiti da **EFA Automazione**, azienda del gruppo Relatech, sono il tocco tecnologico che ha consentito la connessione remota delle macchine OMET.



care i programmi dei PLC, ovvero lasciando a Ewon Flexy il compito di abilitare la connettività in modo trasparente.

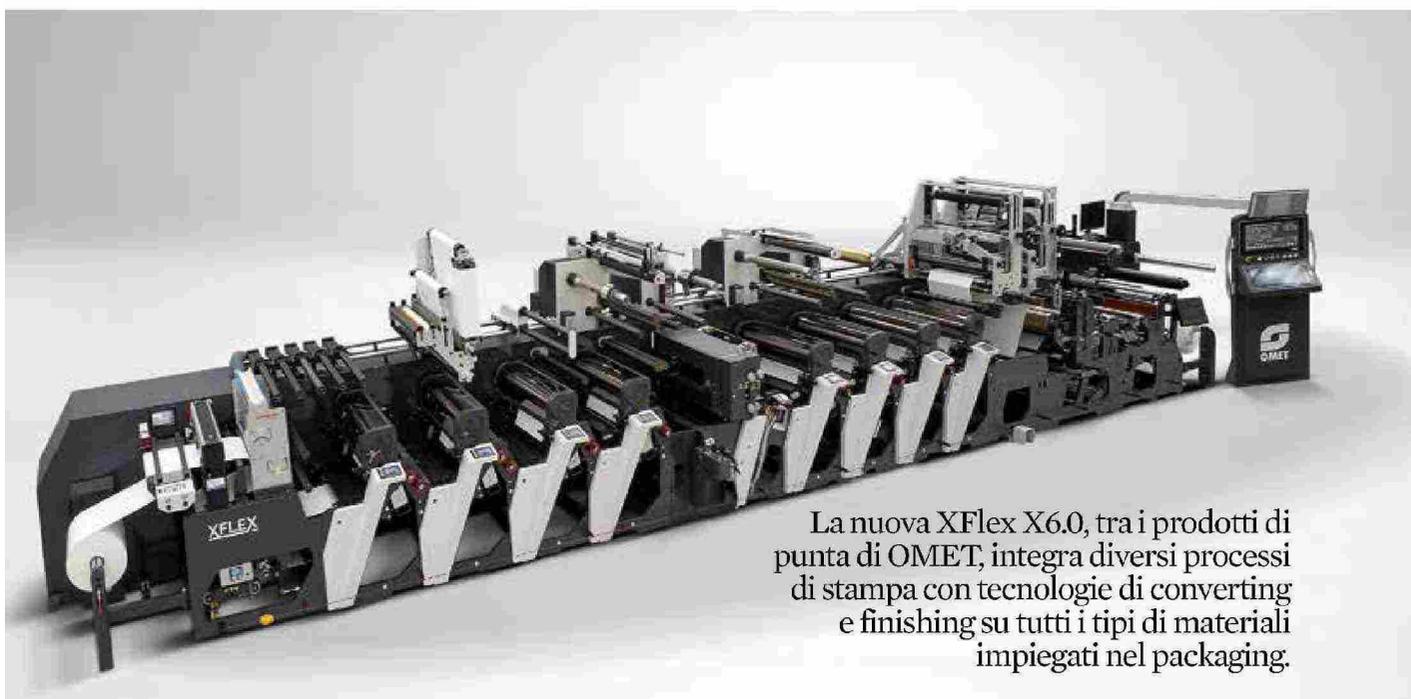
E non è tutto. A differenza di quanto avviene collegandosi tramite desktop remoto, che inibisce l'accesso all'operatore e quindi richiede il fermo della macchina, la disponibilità di tool di simulazione unitamente all'impiego dei gateway Ewon Flexy, consente ai tecnici OMET di operare in completa trasparenza, come se si trovasse sull'impianto, e riprodurre specifiche condizioni operative. In tal modo la produzione non si ferma: stabilita la tipologia di intervento da eseguire, si abilita una connessione sicura tramite il gateway per procedere con le modifiche dei parametri ed effettuare i necessari aggiornamenti con un fermo minimo della macchina.

TEMPI IMMEDIATI DI INTERVENTO

Molte aziende stampano etichette e packaging solo quando serve, senza fare magazzino. Questo approccio just-in-time snellisce le procedure ed evita di immobilizzare capitali e merci, ma espone a diversi rischi l'intera catena produttiva: uno stop imprevisto a una macchina può avere importanti ripercussioni economiche e organizzative. Per questo, un intervento tempestivo in caso di necessità è d'obbligo.

“In passato, per un'impresa manifatturiera come la nostra, l'intervento fisico presso i clienti era quasi indispensabile. Oggi, invece, l'86% di tutte le nostre attività di assistenza vengono gestite da remoto”, sottolinea Alessandro Chiodi, Marketing Specialist per l'After Sales & Service di OMET. “I vantag-

gi sono molteplici. Le tempistiche in particolare fanno la differenza, con un evidente risparmio anche in termini di costi. Il merito va all'abilità dei nostri tecnici e del gateway Ewon Flexy, il quale permette di accedere in totale sicurezza all'interno degli impianti e consente di comunicare con tutta l'elettronica di bordo; vale a dire con una quantità significativa di componenti di diversi produttori e raggiungibili attraverso protocolli differenti”. A proposito di accesso da remoto, gli Ewon Flexy sono certificati ISO 27001. A differenza di altri dispositivi presenti sul mercato, per i quali è presente la sola dichiarazione di conformità, HMS Networks ha optato per la piena certificazione. La sicurezza informatica è una questione alla quale l'azienda presta la massima attenzione: i 20 anni di



La nuova XFlex X6.0, tra i prodotti di punta di OMET, integra diversi processi di stampa con tecnologie di converting e finishing su tutti i tipi di materiali impiegati nel packaging.

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

161303

ASV Line, linea interfogliatrice automatica per la produzione di asciugamani interfogliati e altri prodotti tissue. È un altro fiore all'occhiello di OMET.



esperienza e l'affidabilità di quasi 500.000 dispositivi attivi in tutto il mondo sono un'ulteriore garanzia in tal senso.

OLTRE LA TELEASSISTENZA

Oltre alla teleassistenza, un grande e ineguagliabile plus offerto dalla connettività dei gateway/router Ewon Flexy è la possibilità di agire da punto di raccolta e comunicazione verso l'esterno, cloud compreso, di qualsiasi tipo di dato generato dalla macchina. Ciò per effettuare analisi statistiche, calcolare KPI, analizzare trend, accorgersi di potenziali derive occulte e, quindi, segnalare l'insorgere di esigenze manutentive. All'interno del reparto service, l'ecosistema Galileo, Sfera è la web-app che dà accesso a una ricca piattaforma di raccolta dati IoT, sviluppata da OMET in ottica di gestione digitale dei suoi asset: da ogni dispositivo (PLC, drive ecc.) vengono prelevati valori quali corrente, coppia, temperatura e altri, inviati poi in cloud attraverso Ewon Flexy e utilizzati per la gestione della manutenzione e per l'elaborazione dei vari KPI richiesti dai clienti. Si tratta di un'applicazione modulare, che include pacchetti dedicati all'analisi dei dati produttivi, per il troubleshooting, la tracciabilità, l'analisi dei consumi e altre funzioni ancora. Sfera è inoltre pensata per rispondere alle esigenze di operatori, supervisori e manager, ai quali mostra informazioni differenti in funzione della tipologia di utente. È presente anche un CMMS (Computerized Maintenance Management System) di ausilio per il manutentore, che riporta informazioni per l'analisi predittiva e il monitoraggio della vita dei componenti, incluse funzioni di alert e la generazione di BOM (Bill of Material), con i ricambi necessari per la successiva manutenzione. Parallelamente il reparto

Galileo sta sviluppando un'altra applicazione web che sfrutta l'Intelligenza Artificiale di ChatGPT per interagire in maniera semplice con il sistema Sfera e ottenere informazioni basilari, quali le performance nel corso di un determinato lasso di tempo o la quantità di pezzi presenti in un lotto. Il tutto senza dover navigare tra grafici e tabelle, ma lasciando che l'AI analizzi i dati in cloud (Microsoft Azure) e presenti i risultati in maniera automatica. Un'altra attività che verrà abilitata presto tramite Sfera è il calcolo preciso del costo di realizzazione di ciascun prodotto. Molte aziende nel loro conto economico riferito alla produzione suddividono secondo formule di allocazione percentuale l'importo delle spese fisse (per esempio per l'energia), ma così facendo non è possibile pervenire a un'esatta fotografia dei costi e, quindi, della marginalità per ciascun prodotto o lotto di produzione. Disporre di dati certi estratti direttamente dalle macchine permette invece di calcolare con precisione questi valori, a tutto vantaggio della gestione operativa aziendale e del ROI.

QUALITÀ CHIAMA QUALITÀ

A proposito di assistenza, come si comporta quella di EFA Automazione nel fornire supporto all'ufficio tecnico di OMET? "I prodotti sono

molto intuitivi da installare e da gestire e dispongono di una documentazione completa. Capita però che un cliente ci chieda di implementare o personalizzare alcune funzioni", riprende Michele Spreafico. "In questo caso, quando ci rivolgiamo a EFA Automazione otteniamo sempre risposte risolutive e praticamente in tempo reale. È questo il livello di supporto che ci aspettiamo e che riceviamo puntualmente da un partner come EFA e che, a nostra volta, offriamo al mercato quando proponiamo i nostri impianti. Perché è nel momento del bisogno che la giusta risposta fa la differenza".

Il gateway/router a marchio Ewon di HMS Networks è tra le soluzioni che EFA Automazione distribuisce in Italia per abilitare la connettività delle macchine e la convergenza OT/IT.



Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

161303