

Arrivano le notifiche di allarme nella famiglia dei gateway e Nos

Dopo l'introduzione del nuovissimo modello in grado di supportare le comunicazioni mobili in standard 4G LTE, i gateway per l'accesso da remoto della famiglia eWON Cosy estendono ulteriormente le proprie funzionalità. È ora possibile inviare all'operatore notifiche via e-mail e SMS per indicare, in caso di anomalia, quale problema si sia verificato e in quale parte dell'impianto.

Publicato il 16 maggio 2018

La famiglia dei gateway [eWON Cosy 131](#) di **HMS Industrial Networks**, distribuita e supportata sull'intero territorio nazionale da [EFA Automazione](#), è stata potenziata con una nuova funzionalità che consente di **inviare messaggi di notifica su evento**. La nuova funzione è stata rilasciata come parte di un più ampio aggiornamento firmware, che include anche una nuova interfaccia utente, funzioni di connettività WAN e il supporto della comunicazione 4G. L'aggiornamento è supportato da tutti i modelli della famiglia eWON Cosy 131: Ethernet, WiFi, 3G e 4G.



Grazie a questa nuova funzionalità **gli operatori**, ovunque essi si trovino, **sono avvisati in tempo reale sulla comparsa di allarmi o eventuali criticità d'impianto**. Le notifiche, oltre che per e-mail, possono essere inviate anche via SMS, il che consente di raggiungere gli operatori anche nelle zone sprovviste di copertura Internet. L'attivazione di questa funzione avviene mediante una semplice operazione di configurazione, che l'operatore può eseguire rapidamente in pochi passaggi per inserire i riferimenti degli utenti ai quali i messaggi devono essere recapitati.

La nuova funzionalità consentono letteralmente di mantenere **un filo diretto tra macchina e operatore**. Per monitorare l'impianto, quest'ultimo non è più costretto a rimanere nei suoi pressi e può quindi dedicarsi ad altre attività. Inoltre, al verificarsi di un'anomalia, i tempi di reazione sono immediati, in quanto le notifiche, arrivando ai diretti interessati, consentono di intervenire con la massima tempestività minimizzando i tempi di fermo impianto e, quindi, i costi che ne conseguono.

